

ノーブ アフターケアクーリングオイルの自主回収及び商品交換のお知らせ

お客様各位

平素より弊社製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しております〈ノーブ アフターケアクーリングオイル〉におきまして下記内容が判明し、自主回収および商品の交換をさせて頂く運びとなりました。

<判明事項>

該当の Lot 内の一部商品において液漏れの可能性があります。

※なお、本件における製品の安全性や身体への健康被害はございません。

<該当商品>

ノーブ アフターケアクーリングオイル Lot. 8B16

(ロット番号は底面記載)



<商品の交換について>

お手数をお掛けしまして申し訳ございませんが、下記住所へ着払いにてご返送下さいますようお願い申し上げます。

〒104-0033

東京都中央区新川 2-13-11 内田ビル 4 階

株式会社 noUV 商品回収窓口

[TEL:03-5428-4106](tel:03-5428-4106)

【ご送付いただく際のお願い】

- ・お名前、ご送付先のご住所、お電話番号、購入場所（公式販売サイト、楽天、店舗名等）をご明記いただき、製品と一緒にご返送下さい。
- ・該当商品の着荷を確認させて頂いた後、新しい商品をお送りさせていただきます。
※今回の件にて取得した個人情報は、上記のみに使用し、法令で定める場合を除き、本人の同意なしに第三者への提供は行いません。個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけします事を深くお詫び申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

(お問い合わせ窓口)

株式会社 noUV お客様相談センター [TEL:0120-979-028](tel:0120-979-028) (受付時間：平日 11:00～17:00)

化粧品（医薬部外品）回収の概要

（クラスⅡ）

1. 一般名及び販売名

noUV アフターケアクーリングオイル 95g
(販売名：ノーブ アフターケアクーリングオイル)

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

対象ロット及び出荷数量
中8B16：5, 108本

出荷時期：平成30年2月27日

3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称：パルティール株式会社
製造販売業者の所在地：埼玉県幸手市大字上吉羽2100番地
許可の種類：化粧品製造販売業
許可番号：11C0X10015

4. 回収理由

当該製品を販売している複数の店舗より、液漏れしていると連絡がありました。状況から、他でも液漏れの発生の可能性があると考えられます。製品の安全性については問題ありませんが、当該製品を使用されるお客様に不快な思いをお掛けしないよう万全を期すため自主回収いたします。

5. 危惧される具体的な健康被害

当該製品は液漏れによる外観不良以外には品質上の問題はなく、重篤な健康被害が発生する恐れは無いと考えられます。なお、現在までに健康被害の報告は受けておりません。

6. 回収開始年月日

平成30年5月29日

7. 効能・効果又は用途等

皮膚にうるおいを与える。
肌をひきしめる。

8. その他

販売先についてはすべて把握しておりますので、文書にて回収の通知を行い、回収を実施します。

9. 担当者名及び連絡先

担当者 : 大森 淳一

連絡先 : 埼玉県幸手市大字上吉羽2100番地

電話番号 : 0480-48-0104

FAX番号 : 0480-48-1366